

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	中央愛児園
------	-------

公表日 2024年11月26日

利用児童数 32名 回答数 22名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0		法令を遵守したスペースを確保しています 今後も、安心して活動できるように努めてまいります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 十分な人数で満足している 忙しいにされてる中、よくやって下さる 	中央愛児園では人員配置基準に加え加配要件を満たす人員 配置と保育補助を配置しております。 今後も皆様に安心していただける配置を行ってまいりま す。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが大きくなってくると、目隠ししてあっても遊具など 気になるものが増えてくるので、倉庫がもっと大きいとい いのになと思います。 	お子さんがわかりやすく視覚的に構造化した環境を造って まいります。 倉庫のスペースが限られておりますこと、大変申し訳ござ いませぬ。お子様の安全を第一に考えた配置をしてまいり ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 少し設備が古くなっている部分がある 清掃が行き届いており、不自由なく過ごせている。 	今後も皆様が心地よく過ごしていただけるよう努めてまい ります。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	18	4	0	0		おこさんに関わる全職員で情報を共有し、支援につなげて いきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	21	1	0	0		今後、中央愛児園が行う支援や取組等の実施に関する支援 プログラムの作成及び公表を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	20	2	0	0		今後もおこさんの様子や保護者の方のニーズに合わ せた個別支援計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	2		支援計画は、児童発達支援ガイドラインに沿った内容で作 成しております。 前期後期の面談にてご説明してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		個別支援計画に基づいた支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 前回のアンケートでマンネリ化について指摘されていた記憶が ある。その後、こくま組の朝の活動がマラソンからその他のこ とに変わっていることから、意見がちゃんと反映することが分 かり柔軟な園だと思った。 	おこさんが楽しんで取り組める活動プログラムを作成して まいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	10	7	3	2	<ul style="list-style-type: none"> 他の園の園児さんと交流出来る機会があり普段見れない姿を見 ることが出来良かったです。もう少し回数あればなと考えたり しましたが、身体も強くは無いので今のままで丁度いいと思 いました 低月齢でもできれば交流させたい 掲示された写真から交流の場を設けていることは知っている 低年齢のためか、それともたまたまタイミングが合わないの か、今のところ参加できていないことが残念 	現在、練馬区の保育園にご協力いただき交流保育を実施し ております。引き続きご協力をいただき、交流できる場を 設けていけるよう取り組んでまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		今後も丁寧に説明するよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか たか。	22	0	0	0		前期、後期の個人面談にてご説明させていただいておりま す。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	18	2	1	1		毎月の保護者研修会にて様々なテーマで皆さまに情報提供 をしてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> こどもがいるとなかなか落ち着いて話せない 	引き続き、おこさんのご家庭での様子や、園での様子を保 護者と共有していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> あまり時間がない 	面談週間以外でも、いつでも面談がしやすい体制づくりを 検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> とても助かっています 	今後も保護者のニーズの把握に努め支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	15	2	1	4		保護者同士の交流に関しては時間を設けていこうと思いま す。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	20	0	0	2		面談週間以外でも、いつでも面談がしやすい体制づくりを 検討してまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1		声かけだけでなく、写真や絵カードを使用し視覚的に伝わるようにしています。日常的に行う様子（手洗いや着替え等）を大切に毎日積み重ねるように行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0	・欠席連絡がオンラインでできるようになったら大変助かります 保育園幼稚園で使っているようなららくアプリなど	月間予定表、給食献立表、個別指導表はホームページにて確認していただいております。活動の様子などは、園内に掲示しております。 アプリの使用やオンラインでの連絡については、現状では整備できておりません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	2		個人情報については書庫での施設保管しております。 関係機関との連携においての必要な個人情報の使用については、同意書を記入して頂きました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	2		BCP(事業継続計画)を標準とし、非常時の具体的な対応を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	0		避難訓練は、毎月1回実施しております。園での非常時の対応について引き続きお伝えしてまいります。 併用されている方は訓練に参加できないことがあると思いますが、なるべく全員が訓練に参加できるようにしていきたいと思ひます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		今後も様々な場面での、安全確認を行っていくよう取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2		今後もケガや事故が生じた際には速やかに状況説明をして参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・先生たちのことが大好きなので安心して預けられる	お子さんの経験が広がっていくよう支援を続けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	1	・楽しそうにしているので嬉しい ・登園しない日もいそいそとカバンの準備をしているため、楽しみにしているようです	お子さんやご家族が安心して楽しく通園できる中央愛児園目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・併用で利用しているが、グループ活動はいいが、個別支援が少し不満 ・摂食についても、半年以上見えてくれないので、形態があがらないのが不満 ・保育は満足だが指導の間隔がばらばらであまり効果がわからない ・子どもの発達支援にありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。	面談にて保護者のニーズの確認を丁寧に行っていきます。 定期的に摂食評価を行うよう努めてまいります。 お子さんの年齢発達の状態によりより1年ごとに個別指導の回数をお知らせしております、ご都合と個別指導の提供日時が合わないことが続く場合は、個別にご相談させていただきます。